**ערן שאול**

050-5704004 | [eranshaool@gmail.com|](mailto:eranshaool@gmail.com%7C) בת-ים|  [HYPERLINK "https://www.linkedin.com/in/eran-shaul-b421822a7/"Linkdin](HYPERLINK%20%22https://www.linkedin.com/in/eran-shaul-b421822a7/%22Linkdin)

**השכלה**

* קורס רשתות ואבטחת מידע עם התמחות מעשית ב-Cisco ו-Fortinet, איי טי קיו
* קורס ניהול רשתות MCITP- מכללת ג'ון ברייס
* עתודאי י"ג טכנאי מכונות - אורט סינגאלובסקי

**ניסיון מקצועי**

**2024-היום - ארגוקום בע"מ - טכנאי רשתות**

* תמיכה ללקוחות החברה – טלפונית/ remote takeover במוצרי Ruijie – Reyee מתגים, נתבים(LAN+WAN) ו-Access points.
* תמיכה ללקוחות החברה ב-VOIP ומרכזיות של Yealink/Yeastar
* תמיכה ללקוחות החברה במוצרי Room Conference של Yealink
* בדיקות QA ידניות במוצרי החברה

**2021-2024 טכנאי רשתות שטח, MediaGate**

* התקנה ותחזוקה של רשת מקומית (LAN) חומרה ותוכנה עבור לקוחות מרובים
* התקנה ותחזוקה של שרתי Linux
* התקנה ותחזוקה של מתגים Cisco, Edgecore, TPlink , Lumia G8/16(ISKRATEL)
* התקנה ותחזוקה של Access Points UNIFI, TPlink
* בדיקות QA ידניות במוצרי החברה
* שליטה מלאה במודם/נתב ISKRATEL INNBOX על תשתית סיבים אופטים
* תמיכה ללקוחות החברה – טלפונית/ remote takeoverמערכת ענן פנימית
* עבודה מול לקוחות בינוניים/גדולים/ ציבורים –בתי מלון בארץ ובחו"ל, בתי החולים (איכילוב, אסותא, לניאדו) וחברות תקשורת (בזק, פרטנר, הוט, יס)

**2011-2021 מנהל אזור בתחום דואר "מסר", מנויון שירות והפצה**

* ניהול ופיקוח על כ-50 עובדים כולל בקרות, הדרכת עובדים חדשים ותחומי אחריות

**2008-2011 סגן מנהל מוקד אבטחה, רש"ף ביטחון - מוקד אבטחה ומצלמות**

* ניהול תיקי לקוחות של 200 לקוחות המוקד, מעקב תשלומים והתקנות
* ניהול ותפעול כולל של המוקד, ציוד המחשוב ותפעול התוכנה, הזמנה וניהול ציוד התקנה
* ניהול ופיקוח על כ10- עובדי המוקד, משמרות, הדרכות והכנת דוחות למחלקת שכר

**2006-2008 טכנאי תמיכה טכנית טלפוני, בזק בינלאומי**

**2004-2006 נציג שירות לקוחות / טכנאי PC, רשת באג**

* מתן שירות בתחום מוצרי מחשוב, ציוד נלווה ומתן מענה מקצועי טכנולוגי
* התקנת מחשבים, מערכות הפעלה ותוכנות נלוות לפי דרישת הלקוח
* טיפול בתקלות מחשוב

**שירות צבאי**

נהג בחיל תחזוקה

**שונות**

* תעודות והמלצות יינתנו לפי דרישה
* עברית- שפת אם/ אנגלית – כתיבה/קריאה/דיבור- טובה מאוד
* בעל רישיון נהיגה B+1A